



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

П Р И К А З

04.04.2016

№ 277

Об утверждении Ведомственного плана работ Департамента здравоохранения города Москвы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016 – 2018 годы.

Во исполнение приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 3 марта 2016 г. № 136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями», учитывая Решение Общественного совета Департамента здравоохранения города Москвы по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации о медицинских организациях, необходимой для потребителей медицинских услуг, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Ведомственный план работ Департамента здравоохранения города Москвы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016 – 2018 годы согласно приложению к настоящему приказу.

2. Определить ответственным за организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **А.В. Старшина**.

3. Руководителям структурных подразделений Департамента здравоохранения города Москвы, руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы обеспечить выполнение Ведомственного плана работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016 – 2018 годы.

4. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, не зависимо от форм собственности и ведомственной принадлежности:

4.1. Обеспечить системный контроль доступности информации о деятельности вверенных организаций в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н, и условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

4.2. Оказывать содействие гражданам, представителям социально ориентированных некоммерческих организаций, пациентских организаций, профессионального сообщества города Москвы при проведении независимой оценки качества оказания услуг во вверенных организациях.

5. Руководителю пресс-службы Департамента здравоохранения города Москвы **И.В. Федосеевой** обеспечить информационное сопровождение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

6. Начальнику Управления делами и координации деятельности Департамента здравоохранения города Москвы **Е.Л. Никонову** разместить настоящий приказ на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы в сети «Интернет».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы

А.И. Хрипун

**Ведомственный план работ
Департамента здравоохранения города Москвы
по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями
на 2016 – 2018 год**

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Проведение заседаний Общественного совета Департамента здравоохранения города Москвы и Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения города Москвы по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве (далее – независимая оценка качества).	ежеквартально	Управление по связям с общественностью С.Н. Браун	4	4	4
2.	Обеспечение доступности для граждан информации о деятельности медицинских организаций: - размещение и актуализация информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. №956н, приказом ДЗМ от 17 августа 2015 г. № 688; - повышение качества информирования пациентов о состоянии здоровья.	постоянно	Руководители медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве			

3.	Мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки качества в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.	постоянно	заместитель руководителя ДЗМ А.В. Старшинин Управление делами и координации деятельности Е.Л. Никонов ГКУЗ «Центр медицинской инспекции ДЗМ» С.А. Бунтяков Руководители медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве	100%	100%	100%
4.	Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.	ежегодно	заместитель руководителя ДЗМ А.В. Старшинин Управление по связям с общественностью С.Н. Браун Управление делами и координации деятельности Е.Л. Никонов	не менее 35%	не менее 35%	не менее 35%
				доля медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, охваченных независимой оценкой		

			<p>Руководители медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве</p>			
5.	<p>Мониторинг организации независимой оценки качества в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, в отношении которых проводится независимая оценка в текущем году: состав информации на официальных сайтах медицинских организаций, размещение баннера «Независимая оценка», заполнение интерактивных анкет, проведение анкетирования населения.</p>	<p>постоянно, согласно отдельному плану</p>	<p>заместитель руководителя ДЗМ А.В. Старшинин</p> <p>Управление делами и координации деятельности Е.Л. Никонов</p> <p>Управление по связям с общественностью С.Н. Браун</p> <p>Руководители медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве</p>	<p>не менее 35%</p>	<p>не менее 35%</p>	<p>не менее 35%</p>
				<p>доля медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, охваченных независимой оценкой</p>		

6.	Организация и проведение контрольных мероприятий по вопросам независимой оценки качества.	согласно отдельному плану контрольных мероприятий	заместитель руководителя ДЗМ А.В. Старшинин ГКУЗ «Центр медицинской инспекции ДЗМ» С.А. Бунтяков Управление делами и координации деятельности Е.Л. Никонов	100%	100%	100%
				% от участвовавших в независимой оценке качества медицинских организаций		
7.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки качества с медицинскими организациями, представителями общественных организаций.	ежеквартально	заместитель руководителя ДЗМ А.В. Старшинин Управление делами и координации деятельности Е.Л. Никонов Управление по связям с общественностью С.Н. Браун Руководители медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве	4	4	4

8.	<p>Организация «круглых столов», конференций, др. мероприятий по информированию населения о независимой оценке качества, взаимодействие со средствами массовой информации.</p>	<p>в течение года</p>	<p>заместитель руководителя ДЗМ А.В. Старшинин</p> <p>Управление по связям с общественностью С.Н. Браун</p> <p>Пресс-служба ДЗМ И.В. Федосеева</p> <p>Руководители медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве</p>	<p>не менее 4</p>	<p>не менее 4</p>	<p>не менее 4</p>
9.	<p>Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» в актуальном состоянии на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы в сети «Интернет».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Управление делами и координации деятельности Е.Л. Никонов</p> <p>Управление по связям с общественностью С.Н. Браун</p>	<p>-</p>		

10.	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества медицинских организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru (приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» и порядке ее размещения»).</p>	ежегодно	<p>Управление делами и координации деятельности Е.Л. Никонов</p>	
11.	<p>Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, и принятие управленческих решений.</p>	ежегодно	<p>заместитель руководителя ДЗМ А.В. Старшинин Управления делами и координации деятельности Е.Л. Никонов Управление по связям с общественностью С.Н. Браун Руководители медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве</p>	

12.	Предоставление информации по вопросам организации и проведении независимой оценки качества в Министерство здравоохранения Российской Федерации.	согласно формам и срокам, установленным Минздравом России	заместитель руководителя ДЗМ А.В. Старшинин Управления делами и координации деятельности Е.Л. Никонов Управление по связям с общественностью С.Н. Браун	
-----	---	---	--	--